



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EVALUACION DEL (PAE)  
PROGRAMA ANUAL D  
EVALUACION  
DIF 2020  
ADULTO MAYORN  
“020608030”**

**ADMINISTRACIÓN**



**PÚBLICA 2019-2021**

“Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Ayapango 2019-2021”

**C.RENÉ MARTÍN VELÁZQUEZ SORIANO**

**Presidente Municipal Constitucional**

**C.MARGARITA HERNANDEZ QUINO**

**Presidenta del DIF**

**C.ISABEL CHAVARRIA JAEN**

**Directora del DIF**

**C.ROSARIO GUADALUPE GONZALEZ JIMENEZ**

**Directora de Finanzas**

**y Tesorería**

**C.ANNA KAREN RODRIGUEZ JIMÉNEZ**

**Contraloría Honorifica**

**C.ERIKA DOLORES CRUZ GOMEZ**

**Directora Honorifica de la UIPPE**

## I.- Características del programa

El programa presupuestario ejecutado por el Sistema Municipal DIF de Ayapango denominado Apoyo a los Adultos Mayores con clave programática 020608030 tiene como objetivo la ejecución de acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición, educación, cultura, recreación, atención psicológica y jurídica, para que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autoestima.

De esta manera el Sistema Municipal DIF por medio de las responsables del programa proporcionan talleres y actividades en las instalaciones del DIF Municipal, espacio en el que se cuenta con las condiciones necesarias para la integración y realización de actividades entre la población adulta del municipio. Asimismo, la realización de actividades complementarias en favor de los adultos mayores comprende la impartición de talleres en los que se fomente la adquisición de destrezas que beneficien a la población considerada como vulnerable, se realizan revisiones médicas para supervisión del estado de salud de los adultos mayores.

En lo respectivo a la coordinación de acciones con los diferentes niveles de gobierno en la revisión de la operación del programa presupuestario se percibió que la interrelación con el gobierno estatal cuenta con lazos sólidos considerando que algunas actividades son ejecutadas en conjunto, con lo cual el impacto de las actividades tiene mejores resultados. Las condiciones físicas de la infraestructura del programa se consideran buenas ya que se cuenta con elementos en buen estado, así como salones con la capacidad suficiente para atender a los adultos mayores, dentro de la observación a este espacio, aunque su ubicación no es céntrica se cuenta con vialidades que conectan a esta para su fácil acceso. En lo correspondiente a la entrega de apoyos a los adultos mayores el programa por medio de la gestión de apoyos funcionales al gobierno estatal y municipal se da respuesta a las peticiones ciudadanas.

## II.- Diseño A.- Análisis de la justificación de la creación y del diseño del programa

1.- El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa está identificado en un documento que cuente con la siguiente información:

- a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que pueda ser revertida.
- b) Se define la población que tiene el problema o necesidad.
- c) Se define el plazo para su revisión y su actualización

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y</li> <li>• El programa cumple con todas las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>

De acuerdo a la información revisada correspondiente al ejercicio 2019, el Plan de Desarrollo Municipal 2019-2021 en su sección destina al desarrollo de los temas que componen este documento y en específico el tema 3.1.1.1.2.1. Niños, jóvenes y adultos mayores describe de manera puntual la problemática del sector de población de adultos mayores, en donde se destaca que de acuerdo a las características físicas de los mismos deben contar con una atención permanente. En lo correspondiente a la actualización de la información no se detecta un cambio en cuanto a la estadística contenida en esta sección, por lo cual en próximos trienios se deberá abonar información que refleje el posible cambio de las dinámicas de este sector de la población.

2.- Existe un diagnóstico del problema que atiende el programa que describa de manera específica:

- a) Causas, efectos y características del problema.
- b) Cuantificación y características de la población que presenta el problema.
- c) Ubicación territorial de la población que presenta el problema.
- d) El plazo para su revisión y su actualización

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretenda atender, y</li> <li>• El diagnostico cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>

El Ayuntamiento y Organismos Descentralizados en apego al Sistema Nacional de Planeación, cuentan como documento oficial el Plan Municipal de Desarrollo en el que enmarca los principales diagnósticos de las diferentes temáticas, y en lo específico del programa 02060803 Apoyo a los adultos mayores cuenta con un diagnostico en el que se especifica las causas, efectos y características del problema, de la misma manera detalla el porcentaje de la población considerada como población que podría ser beneficiaria del programa.

En lo destinado a la ubicación territorial este documento, aunque no especifica el espacio territorial donde se desarrolla la problemática, ya que de acuerdo a la problemática y la población objetivo son los ciudadanos de las diferentes localidades del municipio, sin embargo, sería de gran aporte el conocer la concentración de población que cumplen con las características para la integración al programa.

3.- ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo?

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
2	<ul style="list-style-type: none"><li>• El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y</li><li>• La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstica del problema.</li></ul>

De acuerdo a la revisión de los instrumentos en materia de planeación se determinó que existen documentos en los cuales se contiene la justificación empírica, desarrollando las características de la población a las cuales se atenderá por medio del programa presupuestario, asimismo este documento enmarca las posibles acciones en favor de la población adulta del municipio

B.- Análisis de la contribución del programa a las metas y estrategias nacionales

4.- El propósito del programa está vinculado con los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o nacional considerando que:

a) Existen conceptos comunes entre el propósito y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, por ejemplo: población objetivo.

b) El logro del propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
2	<ul style="list-style-type: none"><li>• El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivos(s) del programa sectorial, especial, institucional o nacional, y</li><li>• Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta.</li></ul>

El programa presupuestario en lo destinado a la contribución a las metas y estrategias nacionales y en lo específico de los documentos en los que se elabora la planeación basada en resultados se identifica de manera clara coincidencias entre los propósitos y los objetivos siendo uno de ellos la población a atender.

Cabe destacar que, de acuerdo a la implementación de la Planeación basada en resultados, así como la estructura programática propuesta en el Manual para la planeación, programación y presupuesto de egresos municipal para el ejercicio fiscal 2019 se cuenta con una alineación efectiva que contribuya a los objetivos del ámbito estatal y nacional.

En el marco de la política nacional en materia de atención a los adultos mayores el gobierno federal cuenta con un programa específico denominado Programa para el bienestar de las personas adultas mayores, el cual tiene por objetivo el contribuir al bienestar social e igualdad de la población adulta mayor, a través del otorgamiento mensual de una pensión no contributiva; el cual complementa las acciones desarrolladas por el programa en el ámbito municipal.

5.- ¿Con cuales metas y objetivos, así como estrategias transversales del Plan Nacional de Desarrollo vigente está vinculado el objetivo sectorial, especial, institucional o nacional relacionado con el programa?

No procede valoración cuantitativa

El cumplimiento y colaboración a los objetivos nacionales en materia de desarrollo el programa presupuestario 02060803 Apoyo a los adultos mayores se vincula de manera directa con el Plan Nacional de Desarrollo en lo referente al apartado Política Social el cual tiene por objetivo construir un país con bienestar y de manera específica en el programa pensión para el bienestar de las personas adultas.

Este programa tiene como finalidad dar un apoyo universal a mujeres y hombres de más de 68 años del país, los cuales se encuentran en pobreza y sin acceso a un sistema de protección social que les garantice una vejez digna y plena.

6.- ¿Cómo está vinculado el propósito del programa con los objetivos del desarrollo del Milenio, los Objetivos de Desarrollo Sostenible o la Agenda de Desarrollo Post 2015?

No procede valoración cuantitativa

El programa presupuestario 02060803 Apoyo a los adultos mayores se encuadra por sus características en la contribución al Objetivo 10 Reducir inequidades de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) el cual pretende lograr progresivamente y mantener el crecimiento de los ingresos del 40% más pobre de la población a una tasa superior de la media nacional.

Cabe destacar que la estructura programática propuesta en el Manual para la planeación, programación y presupuesto municipal para el ejercicio fiscal 2019, destaca la alineación de las estructuras programáticas considera de manera puntual lo establecido en la cumbre de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas en los que se proponen 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS), de esta manera la estructura programática empleada por el programa contribuye a estos de manera directa

B.- Análisis de la población potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad Población potencial y objetivo.

7.- Las poblaciones, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:

- a) Unidad de medida.
- b) Están cuantificadas.
- c) Metodología para su cuantificación y fuentes de información.
- d) Se define un plazo para su revisión y actualización.

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
2	<ul style="list-style-type: none"><li>• El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y</li><li>• Las definiciones cumplen con al menos una de las características establecidas.</li></ul>

El programa presupuestario en materia de definición de población potencial y objetivo se detectó que corresponde al nivel 2 considerando que se cuenta con un documento que define de manera clara la población potencial y objetivo, de la misma manera se constata que existe un porcentaje de la población adulta del municipio, sin embargo, no se establece una metodología para su cuantificación, así como el plazo de actualización de la misma.

- 8.- Existe información que permita conocer quienes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios) que:
- a) Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo.
  - b) Incluya el tipo de apoyo otorgado.
  - c) Esta sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie con el tiempo.
  - d) Cuento con mecanismos documentados para su depuración y actualización.

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
3	<ul style="list-style-type: none"><li>• La información de los beneficiarios cumple con tres de las características establecidas</li></ul>

En apego a la información revisada correspondiente al ejercicio 2019 se apreció que el programa presupuestario cuenta con padrones de beneficiarios en los que se especifica las características de los beneficiarios, así como una clasificación en virtud de los apoyos entregados. Asimismo, esta información no cuenta con una sistematización en la que se incluyan claves para los beneficiarios que sean intransferibles o mecanismos para su depuración y actualización, por lo cual el programa no cuenta con las características consideradas en la metodología.

9.- Si el programa recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la periodicidad de las mediciones. No procede valoración cuantitativa

La recolección de información socioeconómica por parte del programa se realiza por medio de los formatos oficiales, en este caso el formato destinado al registro de los adultos mayores en la Coordinación de Adulto Mayor operada por las encargadas del programa, aunque este formato cuenta con preguntas que recaba información socioeconómica en solo dos reactivos para el registro de los adultos mayores.

Cabe destacar que esta información no cuenta con un procedimiento para su actualización o el periodo, es importante mencionar que el programa debido a sus características no cuenta con formatos especializados para la recolección de información socioeconómica considerando que se cuenta con formatos para cada fin de las actividades.

C.- Evaluación y análisis de la matriz de indicadores para resultados

10.- ¿En el documento normativo del programa es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Algunas de las actividades, todos los componentes, el propósito y el Fin de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.</li></ul>

Con base en la revisión de los documentos del programa y de la Matriz de Indicadores correspondientes al ejercicio 2019, se observa que de acuerdo a la estructuración de la MIR los componentes se integran tanto al establecimiento de las actividades como a las actividades desarrolladas por las encargadas del programa presupuestario.

Cabe destacar que los elementos que componen la MIR se adaptan tanto a las actividades desarrolladas como a las características de la problemática en el ámbito municipal

11.- Las fichas técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:

- a) Nombre.
- b) Definición.
- c) Método de cálculo.
- d) Unidad de medida.
- e) Frecuencia de medición.
- f) Línea base.
- g) Metas.
- h) Comportamiento del indicador (ascendente, descendente).

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Del 85% al 100% de las fichas técnicas de los indicadores del programa tiene las características establecidas</li></ul>

En este sentido la ficha técnica del programa de acuerdo a la información revisada se aprecia que este documento cuenta con las características requeridas por la metodología, cabe destacar que esta ficha se generaliza, por lo cual se deberá emprender acciones para la complementación de la información de las fichas del programa.

12.- Las metas de los indicadores de la MIR del programa tiene las siguientes características:

- a) Cuentan con una unidad de medida.
- b) Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.
- c) Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.

Respuesta: Si



NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Del 85% al 100% de las metas de los indicadores del programa tiene las características establecidas.</li></ul>

Tomando como referencia las MIR implementadas por el Sistema Municipal DIF y en específico del programa presupuestario se aprecia que las metas de los indicadores cuentan con las características requeridas por la metodología, por lo cual la continuidad de las mismas colaborara al mejoramiento de las condiciones de la población adulta del municipio.

La MIR implementada por el programa en su ejercicio 2019 colabora a la ejecución y propuesta de acciones para el cumplimiento de los indicadores, asimismo esta MIR colabora a que la entidad municipal implemente actividades para el cumplimiento de los objetivos.

D.- Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros programas federales

13.- ¿Con cuáles programas federales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno y en qué aspectos el programa evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?

No procede valoración cuantitativa

Para el caso del programa presupuestario con clave 02060203 Apoyo a los adultos mayores, en el ámbito federal tiene complementariedades con el programa denominado Programa para el bienestar de las personas adultas mayores, el cual tiene por objetivo el cubrir de manera nacional para otorgar un apoyo económico a personas de 65 años y más.

El apoyo entregado por este programa federal entregados de manera mensual los cuales serán depositados de manera bimestral, considerándose este como uno de los apoyos más importantes para los adultos mayores representa un gran aporte a la calidad de vida de este sector, de la misma manera permite a los adultos acudir de manera regular a los talleres y actividades desarrolladas en la casa de día.

III.- Planeación y Orientación de Resultados

A.- Instrumentos de planeación

14.- La unidad del programa cuenta con un plan estratégico con las siguientes características:

- a) Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.
- b) Contempla el mediano y/o largo plazo.
- c) Establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del programa.
- d) Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultad

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
3	<ul style="list-style-type: none"><li>• El plan estratégico tiene tres de las características establecidas</li></ul>

La realización de la planeación por parte del organismo descentralizado DIF y en específico de las encargadas del programa Apoyo a los adultos mayores, se determina que este cuenta con un procedimiento clara para la elaboración de la planeación de actividades, de la misma manera a este proceso se incorpora las características Fin y Propósito, así como indicadores para la medición de las líneas de acción del programa.

En este contexto el plan estratégico en una de las desventajas más notorias cuenta con una planeación de actividades anual, sin embargo, no cuenta con un documento que determine estrategias y líneas de acción de mediano plazo obstaculizando la atención de la problemática.

15.- El programa cuenta con planes de trabajo anuales para alcanzar sus objetivos que:

- a) Son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento.
- b) Son conocidos por los responsables de los principales procesos del programa.
- c) Tienen establecidas sus metas.
- d) Se revisan y actualizan.

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los planes de trabajo anuales tiene todas las características establecidas.</li></ul>

De acuerdo a la información proporcionada del ejercicio 2019, se determinó que el plan de trabajo cuenta con las características requeridas por la metodología, considerando que este plan se nutre por lo propuesto por el DIFEM, así como por las necesidades de la población del municipio, de la misma manera estas acciones son conocidas por las encargadas del programa colaborando de manera directa al cumplimiento del objetivo.

Asimismo, en el formato PbRM-02<sup>a</sup> se establecen las metas correspondientes al ejercicio fiscal cabe destacar que estas metas cuentan con un seguimiento el cual se realiza de manera trimestral en el cual se considera el incrementar o reducir las metas programadas.

B.- De la orientación hacia resultados y esquemas o procesos de evaluación.

16- El programa utiliza informes de evaluación externa:

- a) De manera regular, es decir, uno de los elementos para la toma de decisiones sobre cambios al programa son los resultados de evaluaciones externas.
- b) De manera institucionalizada, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.
- c) Para definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados.
- d) De manera consensada, participan operadores, gerentes y personal de la unidad de planeación y/o evaluación.

Respuesta: No

En este caso el programa presupuestario no cuenta con evaluaciones realizadas en ejercicios anteriores.

17.- Del total de los aspectos susceptibles de mejora (ASM) clasificados como específicos y/o institucionales de los últimos tres años, ¿Qué porcentaje han sido solventados de acuerdo a lo establecido en los documentos de trabajo y/o institucionales?

Respuesta: No

En este caso el programa presupuestario no cuenta con evaluaciones realizadas en ejercicios anteriores.

18.- ¿Con las acciones definidas en los documentos de trabajo e institucionales, que a la fecha se han implementado, provenientes de los Mecanismos para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal de los últimos tres años, se han logrado los resultados establecidos?

No procede valoración cuantitativa

El programa presupuestario no ha sido sujeto de evaluaciones por lo cual no se cuenta con mecanismos para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora.

19.- ¿Qué recomendaciones de la(s) evaluaciones(es) externas(s) de los últimos tres años no han sido atendidas y por qué?

No procede valoración cuantitativa

No aplica, derivado que el programa presupuestario no ha sido sujeto de evaluaciones.

20.- A partir del análisis de las evaluaciones externas realizadas al programa y de su experiencia en la temática ¿Qué temas del programa considera importante evaluar mediante instancias externas?

No procede valoración cuantitativa

No aplica, derivado que el programa presupuestario no ha sido sujeto de evaluaciones.

C.- De la generación de información

21.-El programa recolecta información acerca de:

- a) La contribución del programa a los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o nacional.
- b) Los tipos y montos de apoyo otorgados a los beneficiarios en el tiempo.
- c) Las características socioeconómicas de sus beneficiarios.
- d) Las características socioeconómicas de las personas que no son beneficiarias, con fines de comparación con la población beneficiaria.

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
2	• El programa recolecta información acerca de dos de los aspectos establecidos.

La recolección de la información del programa presupuestario cumple con dos características de la metodología, relacionados a los tipos de apoyo, así como las características socioeconómicas de sus beneficiarios esto derivado de las características del programa, cabe destacar que la población que no es beneficiaria del programa no se realiza algún tipo de recolección de información.

Es importante mencionar que la recolección de información se realiza para la gestión de diferentes apoyos, estos formatos en su mayoría son propuestos por los niveles de gobierno estatal y federal.

22.- El programa recolecta información para monitorear su desempeño con las siguientes características:

- a) Es oportuna.
- b) Es confiable, es decir, se cuenta con un mecanismo de validación.
- c) Está sistematizada.
- d) Es pertinente respecto de su gestión, es decir, permite medir los indicadores de Actividades y Componentes.
- e) Está actualizada y disponible para dar seguimiento de manera permanente.

Respuesta: No

El programa presupuestario en los términos de recolección de información para el monitoreo de desempeño no realiza o cuenta con formatos que contribuyan a este fin.

#### IV.- Cobertura y focalización

##### A.- Análisis de cobertura

23.- El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características:

- a) Incluye la definición de la población objetivo.
- b) Especifica metas de cobertura anual.
- c) Abarca un horizonte de mediano y largo plazo.
- d) Es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa.

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La estrategia de cobertura cuenta con tres de las características establecidas.</li> </ul>

El programa presupuestario como parte de las acciones de atención a la población adulta estructura una estrategia en la que se incluyen la población objetivo, de la misma manera se incluye la cobertura anual de las metas esta estrategia denota congruencia con el diseño y diagnóstico del programa.

Asimismo, se destaca que la atención de la población adulta del municipio tomando como base el plan de trabajo se observa que este sector de la población cuenta con una atención especializada en la que se procura la atención integral de los adultos mayores.

24.- ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuales y que información utiliza para hacerlo.

No procede valoración cuantitativa

Derivado de las características del programa presupuestario la identificación de la población objetivo se realiza por medio de la estadística de población desglosando el porcentaje por grupos de edad, por lo cual la atención se adecua tanto a la población objetivo como a las principales necesidades de este sector.

25.- A partir de las definiciones de la población potencial, la población objetivo y la población atendida ¿Cuál ha sido la cobertura del programa?

No procede valoración cuantitativa

En lo particular de esta pregunta el padrón de asistentes y beneficiarios del programa Apoyo a los adultos mayores, la población de este sector se calcula en 914 ciudadanos mayores de 65 años de los cuales de acuerdo al padrón que obra en el archivo del programa 170 adultos mayores acudían a las actividades, así como eran beneficiarios con algún apoyo.

Asimismo, el porcentaje de la población beneficiaria del programa se calcula en un porcentaje cercano al 25.3% en lo relacionado a la cobertura se considera un porcentaje bajo, sin embargo, la capacidad de las instalaciones no cuenta con las condiciones, así como el presupuesto impide una actuación mayor.

V.- Operación

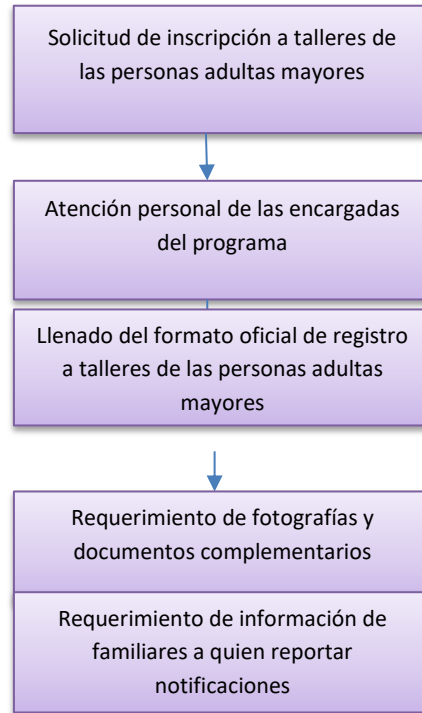
A.- Análisis de los procesos establecidos en las ROP o normatividad aplicable

26.- Describa mediante diagramas de flujo el proceso general del programa para cumplir con los bienes y los servicios (es decir los Componentes del programa), así como los procesos clave en la operación del programa.

No procede valoración cuantitativa

En lo relacionado al proceso general del programa, se destaca el referente al registro de las personas adultas mayores, considerando que al participar en este espacio son sujetos de diferentes beneficios entre los que se encuentra el brindar información de programas y apoyos extraordinarios de los diferentes niveles de gobierno, para este fin se efectúa el siguiente proceso:

Imagen 1: Diagrama de flujo de la inscripción a Talleres de las personas adultas mayores.



27.- El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes?  
(Socioeconómicas en el caso de personas físicas y específicas en el caso de personas morales)

Respuesta: No

En este caso el programa no genera información sistematizada para conocer la demanda de apoyos o las características de los solicitantes.

28.- Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características:

- a) Corresponden a las características de la población objetivo.
- b) Existen formatos definidos.
- c) Están disponibles para la población objetivo.
- d) Están apegados al documento normativo del programa.

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.</li> <li>• Los procedimientos cuentan con tres de las características descritas.</li> </ul>

El procedimiento definido para la atención de los adultos mayores y en específico la inclusión de este sector de población a las actividades desarrolladas por la casa de día, cuenta con un formato definido el cual se adecua a las características de las personas adultas del municipio.

De la misma manera este se adapta al reglamento interno de la casa de día considerada como la normatividad que regula las actividades desarrolladas en este espacio, cabe destacar que la publicación de este formato en medios oficiales no se realiza ya que se debe realizar la corroboración de datos.

29.- El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo con las siguientes características:

- a) Son consistentes con las características de la población objetivo.
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c) Están sistematizados.
- d) Están difundidos públicamente.

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los mecanismos para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo tiene tres de las características establecidas.</li></ul>

Los procedimientos para el trámite de las solicitudes de integración a los talleres de adulto mayor operada por el programa cuentan con un esquema tanto para dar trámite como registrar a los ciudadanos, en lo correspondiente a las características de este procedimiento se considera que cumple con tres puntos correspondientes a ser consistentes con las características de la población objetivo.

Estos formatos se implementan por las diferentes instancias que cumplen con un propósito similar, en lo correspondiente a la sistematización se cuenta con un proceso definido, sin embargo, estos no se encuentran publicados.

30.- Los procedimientos del programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:

- a) Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c) Están sistematizados.
- d) Están difundidos públicamente.

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen tres de las características establecidas.</li></ul>

Como parte de las características del programa presupuestario la elegibilidad de los ciudadanos para ser beneficiarios de las actividades y talleres del programa presupuestario, entre las características de estos procedimientos se cuenta con una definición clara de la población objetivo, cabe destacar que los procedimientos y formatos cuentan con una homologación y sistematizados de manera que la ciudadanía sea atendida de manera eficaz por las instancias ejecutoras.

31.- El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios y/o proyectos y tienen las siguientes características:

- a) Permiten identificar si la selección se realiza con base en los criterios de elegibilidad y requisitos establecidos en los documentos normativos.
- b) Están estandarizados, es decir son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c) Están sistematizados.
- d) Son conocidos por operadores del programa responsables del proceso de selección de proyectos y/o beneficiarios.

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los mecanismos para verificar la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen tres de las características establecidas.</li></ul>

El programa presupuestario en términos de la selección de beneficiarios cumple con tres de las características enunciadas en la metodología, en los que se enmarca la estandarización, sistematizados y son conocidos por los operadores del programa.

Cabe destacar que de acuerdo a las operadoras del programa en la actualidad no se cuenta con un mecanismo de elegibilidad considerando los talleres de adulto mayor, así como de las instalaciones buscan el incremento de los ciudadanos que acuden a esta instalación.

Tipos de apoyo

32.- Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen las siguientes características:

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- b) Están sistematizados.
- c) Están difundidos públicamente.
- d) Están apegados al documento normativo del programa.

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen tres de las características establecidas.</li></ul>

En este caso el programa presupuestario como tal no cuenta como una de las principales características la entrega de apoyos a los adultos mayores, sin embargo, como parte de la adhesión de los ciudadanos a las actividades desarrolladas se cumple con un total de 3 características, las cuales se implementan de la misma manera en relación al programa y administración de los Talleres.



Asimismo, es importante mencionar que este procedimiento se encuentra estandarizado por lo cual se implementan en diferentes municipios que ejecutan actividades similares. De la misma manera se señala que existe una sistematización de este proceso consistente en la revisión y procesamiento de esta información y se encuentran normados por el reglamento de la Coordinación de Adulto Mayor.

33.- El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios y tienen las siguientes características:

- a) Permiten identificar si los apoyos a entregar son acordes a lo establecido en los documentos normativos del programa.
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c) Están sistematizados.
- d) Son conocidos por operadores del programa.

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los mecanismos para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios tienen todas las características establecidas.</li></ul>

Para el caso del programa 02060803 Apoyo a los adultos mayores la entrega de apoyos no se realiza como tal, sin embargo, el acceso a los servicios que se presta en las instalaciones cuenta con un proceso bien definido, en este sentido la información permite identificar a los beneficiarios del programa los cuales corresponden a la normatividad de la regulación. De la misma manera los adultos mayores inscritos por medio del formato y revisión del mismo es conocido por las encargadas.

Ejecución

34.- Los procesos de ejecución de obras y/o acciones tienen las siguientes características:

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- b) Están sistematizados.
- c) Están difundidos públicamente.
- d) Están apegados al documento normativo del programa

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen dos de las características establecidas.</li></ul>

Para el caso del programa presupuestario destinado a la atención de los adultos mayores la ejecución de acciones, cuentan con dos de las características consideradas en la metodología de evaluación, correspondientes a la sistematización y apegados al documento normativo del programa.

35.- El programa cuenta con mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de obras y acciones y tienen las siguientes características:

- a) Permiten identificar si las obras y/o acciones se realizan acorde a lo establecido en los documentos normativos del programa.
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c) Están sistematizados.
- d) Son conocidos por operadores del programa.

NIVEL	CRITERIOS
2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen dos de las características establecidas.</li></ul>

En lo correspondiente al seguimiento de las acciones el programa presupuestario cuenta con un procedimiento claro para la captura de avances de las actividades, cabe destacar que en el término de los documentos normativos la revisión del cumplimiento de las variables establecidas en este documento.

Es importante mencionar que el formato implementado se utiliza de manera general en los diferentes organismos descentralizados, de la misma manera las encargadas del programa cuentan con el conocimiento de los mismos.

#### B.- Mejora y simplificación regulatoria

36.- ¿Cuáles cambios sustantivos en el documento normativo se han hecho en los últimos tres años que han permitido agilizar el proceso de apoyo a los solicitantes?

No procede valoración cuantitativa

En este caso el programa presupuestario y en específico al proceso de inscripción se considera que cumple con los principios de eficiencia, de la misma manera el formato implementado es proporcionado por el gobierno federal por lo cual cuenta con los elementos mínimos para el registro y obtención de información mínima.

Organización y gestión

37.- ¿Cuáles son los problemas que enfrenta la unidad administrativa que opera el programa para la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras y/o a los beneficiarios y, en su caso, que estrategias ha implementado?

No procede valoración cuantitativa

En lo específico del programa presupuestario no recibe transferencias de recursos.

#### C.- Eficiencia y economía operativa del programa

Registros de operaciones programáticas y presupuestales

38.- El programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (Componentes) que ofrece y los desglosa en las siguientes categorías:

- a) Gastos en operación: Se deben incluir los directos (gastos derivados de los subsidios monetarios y/o no monetarios entregados a la población atendida, considere los capítulos 2000 y/o 3000 y gastos en personal para la realización del programa, considere el capítulo 1000) y los indirectos (permiten aumentar la eficiencia, forman parte de los procesos de apoyo. Gastos en supervisión, capacitación y/o evaluación, considere los capítulos 2000, 3000 y/o 4000).
- b) Gastos en mantenimiento: Requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo (unidades móviles, edificios, etc.). Considere recursos de los capítulos 2000, 3000 y/o 4000.
- c) Gastos en capital: Son los que se deben afrontar para adquirir bienes cuya duración en el programa es superior a un año. Considere recursos de los capítulos 5000 y/o 6000 (Ej.: terrenos, construcción, equipamiento, inversiones complementarias).
- d) Gasto unitario: Gastos Totales/población atendida (Gastos totales=Gastos en operación + gastos en mantenimiento). Para programas en sus primeros dos años de operación se deben considerar adicionalmente en el numerador los Gastos en capital.

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
2	<ul style="list-style-type: none"><li>• El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa dos de los conceptos establecidos.</li></ul>

Como parte de las actividades de la tesorería del organismo descentralizado DIF, y en específico del programa sujeto de la evaluación se identifica que los desgloses de los gastos de operación de este cumplen con dos de las características de la metodología.

En específico el programa presupuestario no desarrolla el desglose de las variables c y d correspondientes a los gastos en capital y gastos unitarios, una de las razones de la no consideración de estos se debe a que los gastos y el desglose de los mismos comprenden las partidas 1000, 2000 y 3000, asimismo se precisa que el desglose de los gastos comprende los relacionados a las remuneraciones percibidas por los encargados del programa.

Economía

39.- ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para la operación del programa y que proporción del presupuesto total del programa representa cada una de las fuentes?

No procede valoración cuantitativa

Las fuentes de financiamiento del programa presupuestario proceden del porcentaje destinado por el Ayuntamiento de Ayapango.

En lo específico del programa presupuestario por medio del proyecto 020608030201 Vida activa para el adulto mayor, como se aprecia los recursos con los que funciona el programa se consideran limitados por lo cual la ejecución de acciones se realiza con la mayor eficiencia posible en el ámbito de competencia de las promotoras del programa.

#### D- Sistematización de la información

40.- Las aplicaciones informáticas o sistemas institucionales con que cuenta el programa tienen las siguientes características:

Características:

- a) Cuentan con fuentes de información confiables y permiten verificar o validar la información capturada.
- b) Tienen establecida la periodicidad y las fechas límites para la actualización de los valores de las variables.
- c) Proporcionan información al personal involucrado en el proceso correspondiente.
- d) Están integradas, es decir, no existe discrepancia entre la información de las aplicaciones o sistemas.

Respuesta: No

El programa presupuestario no cuenta con aplicaciones informáticas que permitan la gestión y actualización de información.

#### E- Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y productos

41.- ¿Cuál es el avance de los indicadores de servicio y de gestión (Actividades y Componentes) y de resultados (Fin y Propósito) de la MIR del programa respecto de sus metas?

No se procede valoración cuantitativa

El avance de los indicadores que se consideran en el programa presupuestario como parte del seguimiento se realizan las actividades pertinentes para su alimentación en el sistema de seguimiento de contabilidad, teniendo como resultado los informes solicitados por el Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México en los que se realiza el avance de los mismos.

#### F.- Rendición de cuentas y transparencia

42.- El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:

- a) Los documentos normativos están actualizados y son públicos, esto es, disponibles en la página electrónica.
- b) Los resultados principales del programa, así como la información para monitorear su desempeño, están actualizados y son públicos, son difundidos en la página.
- c) Se cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable.
- d) La dependencia o entidad que opera el Programa propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y a su vez genera las condiciones que permitan que ésta permee en los términos que señala la normatividad aplicable.

Respuesta: No

El programa presupuestario como el organismo descentralizado DIF en lo correspondiente al ejercicio 2020 se detectó información publicada en los portales oficiales.

VI.- Percepción de la población atendida

43.- El programa cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida con las siguientes características:

- a) Su aplicación se realiza de manera que no se induzcan las respuestas.
- b) Corresponden a las características de sus beneficiarios.
- c) Los resultados que arrojan son representativos.

Respuesta: No

En este caso el programa presupuestario en su ejercicio 2019 no presento instrumentos para la recopilación de información que consideren la satisfacción ciudadana de los servicios y tramites prestados.

VII.- Medición de resultados

44.- ¿Cómo documenta el programa sus resultados a nivel de Fin y Propósito?

- a) Con hallazgos de estudios o evaluaciones que no son de impacto.
- b) Con información de estudios o evaluaciones rigurosas nacionales o internacionales que muestran el impacto de programas similares.
- c) Con hallazgos de evaluaciones de impacto.

No procede valoración cuantitativa

Para el caso de las actividades para la medición de los resultados en lo concerniente al Fin y Propósito se realiza por medio del formato PbRM-01e los cuales se remiten en los informes trimestrales al Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México, los cuales son revisados emitiendo recomendaciones para en su caso el mejoramiento de los procedimientos para el mejoramiento de las estrategias para el cumplimiento de las metas establecidas.

45.- En caso de que el programa cuente con indicadores para medir su Fin y Propósito, inciso a) de la pregunta anterior ¿Cuáles han sido sus resultados?

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
3	• Hay resultados positivos del programa a nivel de Fin y de Propósito

Los resultados de los indicadores como parte de las Fichas técnicas de seguimiento de indicadores cuentan con resultados positivos logrando una contribución favorable en los términos de fin y propósito, entre las características de este seguimiento se cuenta con un semáforo el cual contribuye a la generación de la apreciación de la tendencia de los indicadores.

46.- En caso de que el programa cuente con evaluaciones externas que sean de impacto y que permiten identificar hallazgos relacionados con el Fin y Propósito del programa, inciso b) de la pregunta 44, dichas evaluaciones cuentan con las siguientes características:

- a) Se compara la situación de los beneficiarios en al menos dos puntos en el tiempo, antes y después de otorgado el apoyo.

- b) La metodología utilizada permite identificar algún tipo de relación entre la situación actual de los beneficiarios y la intervención del Programa.
- c) Dados los objetivos del Programa, la elección de los indicadores utilizados para medir los resultados se refiere al Fin y Propósito y/o características directamente relacionadas con ellos.
- d) La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados entre los beneficiarios del Programa.

Respuesta: No

El programa presupuestario no cuenta con evaluaciones externas.

47.- En caso de que el programa cuente con evaluaciones externas, diferentes a evaluaciones de impacto, que permiten identificar uno o varios hallazgos relacionados con el Fin y/o el Propósito del programa, ¿Cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

No procede valoración cuantitativa

A la fecha actual el programa presupuestario no cuenta con evaluaciones externas considerándose como información inexistente.

48.- En caso de que el programa cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares, inciso c) de la pregunta 44, dichas evaluaciones cuenten con las siguientes características:

- a) Se compara un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares.
- b) Las metodologías aplicadas son acordes a las características del programa y la información disponible, es decir, permite generar una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios.
- c) Se utiliza información de al menos dos momentos en el tiempo.
- d) La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados.

Respuesta: No

49.- En caso de que el programa cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestren impacto de programas similares ¿Qué resultados se han demostrado?

No procede valoración cuantitativa

En este caso el programa presupuestario no cuenta con estudios o evaluaciones nacionales e internacionales.

50.- En caso de que el programa cuente con evaluaciones de impacto, con qué características de las siguientes cuentan dichas evaluaciones:

- I. Se compara un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares.
- II. La(s) metodología(s) aplicadas son acordes a las características del programa y la información disponible, es decir, permite generar una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios.

III. Se utiliza información de al menos dos momentos en el tiempo.

IV. La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados.

Programa Presupuestario no cuenta con Evaluaciones de Impacto

51.- En caso de que se hayan realizado evaluaciones de impacto que cumplan con al menos las características señaladas en los incisos a) y b) de la pregunta anterior ¿Cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

Respuesta: No

El programa presupuestario no cuenta con evaluaciones de impacto

Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas y recomendaciones

La detección y realización del análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas relacionadas a la presente evaluación del programa 02060803 Apoyo a los adultos mayores, permitiendo la construcción de las siguientes tablas:

I.- Diseño

Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Referencia (pregunta)	Recomendación
	Fortaleza y Oportunidad		
Diseño	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con una determinación precisa de la problemática;</li> <li>• Se cuenta con un diagnóstico oficial en el que se desarrolla un apartado específico a los adultos mayores;</li> <li>• El Plan de Desarrollo Municipal 2019-2021 contiene una justificación de la problemática;</li> <li>• El programa cuenta con una vinculación con los objetivos nacionales en materia de atención a los adultos mayores;</li> <li>• El programa cuenta con padrón de beneficiarios atendidos por el programa</li> </ul>	1-13	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultar por medio de los encargados del programa los documentos oficiales en los que se incluya el programa presupuestario;</li> <li>• Revisar de manera constante los objetivos y programas complementarios al desarrollado en el ámbito municipal;</li> <li>• Establecer mecanismos en conjunto con las autoridades relacionadas la actualización de la información.</li> </ul>

II.- Planeación y orientación de resultados

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
	Fortaleza y Oportunidad		
Planeación y orientación de resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con un plan estratégico en el que se aprecia la contribución al Fin y Propósito;</li> <li>• El plan de trabajo anual se elabora en apego a la metodología establecida por los diferentes organismos reguladores de la actividad gubernamental.</li> <li>• El programa presupuestario cuenta con formatos en los cuales se realiza la recolección de información de los ciudadanos.</li> </ul>	14-15  21	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborar de manera directa con los encargados de la elaboración de la planeación municipal;</li> <li>• Revisar la contribución de las metas a los objetivos municipales en materia de desarrollo social.</li> <li>• Revisar la estructura de los formatos para mejorar la recolección de información de los ciudadanos.</li> </ul>
	Debilidad o Amenaza		
Planeación y orientación de resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cuenta con planes estratégicos que contemplen el largo plazo.</li> </ul>	14-15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover en conjunto con el área de planeación planes de trabajo en los que se considere el largo plazo.</li> </ul>
Planeación y orientación de resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa presupuestario no ha sido sujeto de evaluaciones externas que permitan conocer el impacto de las acciones desarrolladas.</li> </ul>	16-20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar seguimiento a los trabajos y recomendaciones de la evaluación efectuada.</li> </ul>
Planeación y orientación de resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cuenta con un proceso de comparación y actualización de la información de los ciudadanos.</li> </ul>	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover la modificación de los formatos para abarcar la información requerida en la metodología.</li> </ul>



III.- Cobertura y focalización

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
	Fortaleza y Oportunidad		<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar con los trabajos necesarios para el mejoramiento y establecimiento de nuevas estrategias.</li> </ul>
Cobertura y focalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa presupuestario cuenta con una estrategia establecida en la que se considera las principales variables relacionadas a la problemática</li> </ul>	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar las acciones pertinentes para la actualización y mejoramiento de la información relacionada a la población objetivo.</li> <li>Continuar con los trabajos necesarios para el mejoramiento y establecimiento de nuevas estrategias.</li> </ul>
	Debilidad o amenaza		
Cobertura y focalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el documento Plan de Desarrollo Municipal 2019-2020 se cuenta con el establecimiento general de la población objetivo proporcionando un panorama general para la actuación del programa</li> </ul>	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar las acciones pertinentes para la actualización y mejoramiento de la información relacionada a la población objetivo.</li> </ul>

IV.- Operación

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad O amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
	<b>Fortaleza y oportunidad</b>		
Operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>•El programa presupuestario cuenta con un proceso definido para la operación del programa.</li> </ul> <p>La implementación de formatos específicos permite realizar los trámites de manera eficiente;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•El programa presupuestario cuenta con mecanismos establecidos para dar seguimiento a los beneficiarios del programa.</li> </ul>	26 28	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Dar continuidad a las actividades relacionadas al proceso de ejecución del programa.</li> <li>• Continuar con las actividades de Acuerdo al establecido en la normatividad aplicable.</li> </ul>
Operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con una identificación clara de los gastos generados, considerando las partidas presupuestales considerados en la metodología.</li> </ul>	38	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complementar los procedimientos relacionados a la identificación y desglose de gastos, por medio de la publicación de información en las plataformas oficiales.</li> </ul>
	<b>Debilidad o amenaza</b>		
Operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cuenta con información sistematizada para conocer la demanda de apoyos de la población objetivo.</li> </ul>	27	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar la información necesaria o la propuesta de formatos para la obtención de información.</li> <li>• Revisar la pertinencia para la propuesta de mecanismos que tengan como finalidad el mejoramiento de los procesos.</li> </ul>
Operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa no cuenta con algún procedimiento que tenga por objetivo el mejoramiento de los procesos.</li> </ul>	36-37	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar la pertinencia para la realización del desglose de las características faltantes de acuerdo a la metodología.</li> </ul>
Operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>•El programa por sus características no desglosa los gastos de capital y unitarios.</li> </ul>	38	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar un análisis de la posible utilización de sistemas que permitan el procesamiento dela</li> </ul>

Operación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa presupuestario no cuenta con aplicaciones o sistemas para el procesamiento de la información;</li> <li>• No se cuenta con mecanismo que tengan por finalidad la transparencia y la publicación de la información generada.</li> </ul>	40-41	<p>información generada;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar las actividades pertinentes para la publicación de información en los portales oficiales.</li> </ul>
-----------	--	-------	---

V.- Percepción de la población atendida

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
	Fortaleza y oportunidad		
Percepción de la población atendida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aunque no se cuenta con información que mida la satisfacción del programa la atención a la población se considera buena.</li> </ul>	43	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar las acciones pertinentes para la elaboración de un formato específico.</li> </ul>
	Debilidad o amenaza		
Percepción de la población atendida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cuenta con instrumentos que permitan conocer el grado de satisfacción de los ciudadanos beneficiarios del programa</li> </ul>	43	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar las acciones pertinentes para la elaboración de formatos que permitan conocer el grado de satisfacción de los ciudadanos.</li> </ul>

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
	Fortaleza y oportunidad		
Medición de resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con evaluaciones consideradas sin impacto, las cuales generan información para la calificación del Fin y Propósitos.</li> <li>El programa presupuestario cuenta con resultados positivos en lo relacionado a Fin y Propósito.</li> </ul>	44  45	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar de manera permanente estas evaluaciones para dar seguimiento al programa presupuestario.</li> <li>Realizar las actividades pertinentes para la continuidad de las actividades de seguimiento.</li> </ul>
	Debilidad o amenaza		
Medición de resultados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa no cuenta con evaluaciones impacto, imposibilitando la realización de ponderaciones específicas del mismo</li> </ul>	44	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dar continuidad a las actividades de la presente evaluación con la finalidad de mejorar las acciones y actividades desarrolladas por el programa.</li> <li>Realizar las acciones pertinentes para el seguimiento de la presente evaluación del programa presupuestario.</li> </ul>
Medición de resultados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa presupuestario no cuenta con evaluaciones que ofrezcan un panorama claro de la valoración de las actividades y acciones desarrolladas por el programa.</li> </ul>	46-51	

## Conclusiones

Como resultado de la realización de las actividades de la presente evaluación, en el marco de la metodología correspondiente a la Evaluación de Consistencias y Resultados el programa presupuestario 02060803 Apoyo a los adultos mayores ejecutado por el Sistema Municipal DIF de Ayapango, tiene por objetivo el atender a la población adulta en lo relacionado a la prestación de servicios de capacitación, recreación y canalización a instituciones o áreas que colaboren a la reducción de desigualdades de este sector de la población.

En lo específico de lo correspondiente a la sección

I.- Diseño, se aprecia que el programa cuenta con una determinación clara de la problemática, en las que se incluye la cuantificación aproximada de la población adulta del municipio, sin embargo, esta información no cuenta con un procedimiento para la actualización de esta información, por lo cual en conjunto con los encargados del programa deberán efectuar acciones pertinentes para incorporar datos actualizados a los instrumentos disponibles.

De la misma manera en la sección

II.- Planeación y orientación de resultados, la determinación de estrategias del programa se considera adecuada de acuerdo al objetivo del programa, no obstante, en estas no se aprecia la consideración del mediano y largo plazo; asimismo de acuerdo a la metodología se cuenta con formatos que permiten la integración de los ciudadanos al programa.

En esta misma sección se considera que el programa no cuenta con medios que permitan una comparación de los ciudadanos beneficiados con la población total, de la misma manera no se establecen procedimientos que permitan la actualización de la información de los beneficiarios.

En lo correspondiente a la sección

III.- Cobertura y focalización la atención a los ciudadanos se establece una estrategia establecida con la cual se atiende a los ciudadanos de la tercera edad, de la misma manera no se considera el mediano y largo plazo en las estrategias establecidas, con lo cual la proyección de una estrategia imposibilita la atención integral de la población objetivo.

Como parte del análisis de los resultados de la sección

IV.- Operación los resultados de la evaluación realizada el programa presupuestario se identificó que se cuenta con un procedimiento establecido para la atención y trámite de los requerimientos de los adultos mayores esto derivado de la utilización de formatos proporcionados por el gobierno estatal.

En este mismo apartado entre las variables a revisar por parte de las encargadas del programa la revisión y actualización de información no cuenta con un procedimiento establecido para el tratamiento de esta información, de la misma manera no se han establecidos acciones para el mejoramiento de los procesos realizados.

La MIR implementada y a la cual se le da seguimiento por medio de la carga trimestral, semestral y anual los indicadores relacionados a la MIR son calificados en su rendimiento por medio del Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México. En lo correspondiente al desglose de gastos del programa presupuestario cumple con los parámetros de la metodología, así como por sus características solo se implementan el desglose de las partidas presupuestarias necesarias.

V.- Percepción de la población atendida es una de las cuales se identificaron deficiencias considerando que no se cuenta con instrumentos que ofrezcan información de la satisfacción de los ciudadanos, por lo cual la generación de esta información es vital para las posibles adecuaciones tanto en los procedimientos como en la ejecución de las acciones.

Por ultimo en lo destinado a la sección

VI. - Medición de Resultados, el programa cuenta con elementos básicos que permiten el seguimiento de los aspectos relacionados al Fin y Propósitos de la MIR, en esta sección destaca que derivado de la no realización de evaluaciones externas no se cumple con las variables de esta sección haciendo necesario brindar seguimiento a los aspectos señalados en la presente evaluación.

Como parte de la presente sección se elabora la tabla de valoración final, la cual presenta la ponderación de los aspectos cumplidos con base en la metodología implementada obteniendo los siguientes resultados:

Tabla: Valoración Final

Nombre del programa: 02060803 Apoyo a los adultos mayores

Dependencia/Entidad: Sistema Municipal DIF de Ayapango

Unidad responsable: Promotoras de adultos mayores

Tipo de Evaluación: Consistencias y resultados

Año de la evaluación: 2020

Tema	Nivel	Justificación
Diseño	2.8	El programa presupuestario en lo correspondiente a la sección de diseño obtuvo una calificación cercana a los tres puntos considerando que el programa cuenta con documentos como el Plan de Desarrollo Municipal 2019-2021 que ofrece información que sustenta la actuación del programa, sin embargo, este no se actualiza de manera permanente de acuerdo a las condiciones de la problemática.
Planeación y Orientación a Resultados	1.6	El contar con un plan de trabajo en el que se considere las acciones a desarrollar por parte de las encargadas del programa contemplando el corto plazo; sin embargo, no se considera el mediano y largo plazo.  De la misma manera las actividades ejecutadas contribuyen al reporte de la MIR en sus apartados de Fin y Propósitos, asimismo no se cuenta con un procedimiento de comparación de beneficiarios del programa.
Cobertura y Focalización	3.0	En lo correspondiente a esta sección el programa cuenta con una estrategia en la que se considera las principales variables relacionadas a la problemática, no detectándose metas en el mediano y largo plazo. Asimismo, la población objetivo no cuenta con una identificación específica con la actuación del programa, por lo cual se recomienda la creación de documentos que sustenten su actuar.
Operación	2.3	En lo correspondiente a la operación del programa cuenta con procedimientos y formatos que permite realizar el trámite de las solicitudes de los ciudadanos de la tercera edad.  Sin embargo, no se cuenta con un procedimiento sistematizado para conocer la demanda de apoyos imposibilitando la creación de estrategias al largo plazo.
Percepción de la Población Atendida	0	El no contar con instrumentos que permitan conocer el grado de satisfacción de los adultos mayores, por lo cual se recomienda la elaboración de estos formatos.
Medición de Resultados	0.6	La medición de resultados del programa por medio de evaluaciones externas no se ha realizado en ejercicios anteriores por lo cual se recomienda atender las recomendaciones realizadas en el presente documento.
Valoración Final	1.7	Como parte de la valoración total del programa se considera por debajo de la media, por lo cual el reforzamiento de los aspectos detectados es vital para el correcto desarrollo del programa.  De la misma manera el programa cuenta con un proceso de planeación acorde a la normatividad por medio de la gestión de un sistema que posibilita la entrega de reportes al Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México.

NOTA: El Nivel se establece en un rango de 0-4 y sólo considera las preguntas binarias con nivel de respuesta definido

**Ficha Técnica**

Ficha técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación

<b>Nombre de la instancia evaluadora</b>	NA
<b>Nombre del coordinador de la evaluación</b>	T.S.U. Erika Dolores Cruz Gómez
<b>Nombre de los principales colaboradores</b>	T.S.U. Erika Dolores Cruz Gómez
<b>Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación</b>	Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación de Ayapango.
<b>Nombre del titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación</b>	T.S.U. Erika Dolores Cruz Gómez
<b>Forma de contratación de la instancia evaluadora</b>	NA
<b>Costo total de la evaluación</b>	NA
<b>Fuente de financiamiento</b>	Recursos Propios

Formatos de anexos

Nombre del programa: 02060803 Apoyo a los adultos mayores

de	Nombre del	Método	de	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad	Fre
----	------------	--------	----	-------	-----------	-----------	--------------	----------	------------	--------	-----





Nombre del programa: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 Dependencia/Entidad: Sistema Municipal DIF de Ayapango  
 Unidad responsable: Sistema Municipal DIF de Ayapango  
 Tipo de evaluación: Evaluación de Consistencias y Resultados  
 Año de la evaluación: 2020

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Factible	Propuesta de mejora de la meta
<b>Fin</b>	Tasa de variación en el número de programas de apoyo a los adultos mayores gestionados.	Si	si	El programa presupuestario desarrollo un programa presupuestario el cual se considera cumple con las características como para la población objetivo.	si	si	Revisar la pertinencia para la inclusión de nuevos programas presupuestarios o incrementar las actividades al programa ya existente
<b>Propósito</b>	Tasa de variación en el número de adultos mayores beneficiados.	si	si	El programa presupuestario de acuerdo a las actividades desarrolladas contribuye al cálculo de los adultos mayores	si	si	Realizar las acciones pertinentes para el cálculo de los adultos mayores beneficiarios.
<b>Componente</b>	Porcentaje de apoyos gestionados para adultos	Si	si	Las realizaciones de las actividades de gestión	si	si	Realizar las acciones pertinentes para la creación de

	mayores.			se incluyen en el plan de trabajo, permitiendo el cálculo del porcentaje de este indicador.			una estrategia para la generación de información de los apoyos gestionados.
<b>Actividad</b>	Porcentaje de apoyos entregados a adultos mayores	si	si	El plan de trabajo en materia de apoyos cuenta con una línea de acción específica para la contribución de la MIR	si	si	Contar con información fidedigna para contar con información de apoyos entregados

Nombre del programa: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 Dependencia/Entidad: Sistema Municipal DIF de Ayapango  
 Unidad responsable: Sistema Municipal DIF de Ayapango  
 Tipo de evaluación: Evaluación de Consistencias y Resultados  
 Año de la evaluación: 2020

Nombre del programa	Modalidad y clave	Dependencia/Entidad	Propósito	Población objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura geográfica	Fuentes de información	¿Coincide con el programa evaluado?	¿Se completa con el programa evaluado?	Justificación
Apoyo a los adultos mayores	02060803	Sistema Municipal DIF de Chapultepec	Desarrollar acciones oportunas y de calidad en materia de nutrición	Adultos mayores del municipio de Chapultepec	Impartición de cursos, talleres y apoyos requeridos	Municipal	Informes de las promotoras o encargadas del programa presupuestario	si	si	El programa presupuestario desarrolla acciones que se consideran cuentan con complementación

			n, educación, cultura, recreación, atención psicológica y que los adultos mayores disfruten de un envejecimiento activo, digno y con autoestima		por los adultos mayores					tariedades del gobierno federal y estatal contribuyendo a la mejora de las condiciones de los ciudadanos de la tercera edad.
--	--	--	---	--	-------------------------	--	--	--	--	--

Evolución de la cobertura

Nombre del programa: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 Dependencia/Entidad: Sistema Municipal DIF de Ayapango  
 Unidad responsable: Sistema Municipal DIF de Ayapango  
 Tipo de evaluación: Evaluación de Consistencias y Resultados  
 Año de la evaluación: 2020

<b>Tipo de población</b>	Unidad de Medida	2019
P. Potencial	Adultos Mayores	914

P. Objetivo	Adultos Mayores	914
P. Atendida	Adultos Mayores	140
P.A*100/P.O	Adultos Mayores	15.3%

Información de la población atendida

Nombre del programa: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 Dependencia/Entidad: Sistema Municipal DIF de Ayapango  
 Unidad responsable: Sistema Municipal DIF de Ayapango  
 Tipo de evaluación: Evaluación de Consistencias y Resultados  
 Año de la evaluación: 2020

Diagramas de flujo de los componentes y procesos claves



Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación

Avance de los indicadores respecto de sus metas

Nombre del programa: 02060803 Apoyo a los adultos mayores  
 Dependencia/Entidad: Sistema Municipal DIF de Ayapango  
 Unidad responsable: Sistema Municipal DIF de Ayapango  
 Tipo de evaluación: Evaluación de Consistencias y Resultados  
 Año de la evaluación: 2020

Nivel de Objetivo	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta (Año evaluado)	Avance (%)	Justificación
<b>Fin</b>	Tasa de variación en el número de programas de apoyo a los adultos mayores gestionados	Anual	1	100	El Sistema Municipal DIF programo y ejecuto un programa que tiene como finalidad la atención de los adultos mayores.
<b>Propósito</b>	Tasa de variación en el número de adultos mayores beneficiados.	Anual	200	70	El registro entregado correspondiente al ejercicio 2020 brinda información que permite constatar un 70% del avance del indicador
<b>Componentes</b>	Porcentaje de apoyos gestionados para adultos mayores.	Semestral	4	4	La gestión de apoyos se realizó de manera satisfactoria de acuerdo al plan de trabajo establecido
<b>Actividades</b>	Porcentaje de apoyos entregados a adultos mayores	Trimestral	4	100	La gestión de apoyos se realizó de manera satisfactoria de acuerdo al plan de trabajo establecido